

La Direzione aziendale, prendendo atto dell'importanza che assume l'organizzazione aziendale in un settore complesso come quello dell'edilizia e puntando al raggiungimento dei più alti standard qualitativi dei servizi erogati; essendo convinta dei miglioranti interni conseguibili con lo sviluppo della cultura della qualità, ha implementato ed opera secondo il proprio SGQ in riferimento alla norma internazionale UNI EN ISO 9001:2015. L'obiettivo principale della Politica per la Qualità dell'azienda è quello di raggiungere: uno specifico assetto gestionale dell'azienda;

- la razionalizzazione ed ottimizzazione delle attività aziendali, sia gestionali che esecutive;
- la possibilità di garantire al cliente che i servizi forniti siano sempre conformi alle normative
- nonché alle richieste ed aspettative dello stesso;
- la piena affidabilità dei servizi svolti;
- lo svolgimento delle proprie attività in condizioni di piena sicurezza.
- la piena soddisfazione del cliente;
- la riduzione degli sprechi e delle inefficienze mediante un monitoraggio dei costi di commessa.

Quanto sopra riportato rappresenta per l'azienda, un impegno preciso e inderogabile. La Direzione riconosce, infatti, che il coinvolgimento di tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda è elemento indispensabile per il raggiungimento degli obiettivi per la qualità stabiliti, in quanto al personale aziendale è affidata la corretta applicazione delle prescrizioni del SGQ e da esso dipende fortemente lo sviluppo ed il continuo miglioramento aziendale.

L'individuazione degli obiettivi specifici, riportati nel Piano di Sviluppo degli Obiettivi Aziendali, e la verifica del raggiungimento degli stessi avviene in occasione del periodico Riesame della Direzione.

Al fine di perseguire gli obiettivi per la qualità prefissati, la Direzione s'impegna:

- al pieno rispetto dei requisiti contrattuali e normativi;
- all'applicazione e rispetto delle norme di sicurezza;
- a diffondere ed a rendere comprensibile a tutto il personale aziendale la Politica per la Qualità, distribuendo alle funzioni aziendali interessate la documentazione della qualità riguardante gli specifici compiti ad esse assegnati, e promuovendo opportune azioni di formazione e di aggiornamento;
- a creare un bacino di fornitori di prestazioni selezionato ed in grado di garantire elevati livelli qualitativi delle forniture;
- a provvedere periodicamente alla verifica dell'attuazione della Politica della Qualità ed al riesame sistematico dei suoi contenuti, ai fini dell'ottenimento dei requisiti e del miglioramento continuativo del SGQ.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di EFFEVI S.R.L. è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione fa presente che il conseguimento degli obiettivi sopra definiti è una responsabilità di tutto il personale aziendale e coinvolge quindi ogni funzione nell'ambito dei compiti assegnati.

La Direzione